**МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЕ ПОЯСНЕНИЯ**

**Под информационными и коммуникационными технологиями (ИКТ)** понимаются технологии, использующие средства микроэлектроники для сбора, хранения, обработки, поиска, передачи и представления данных, текстов, образов и звука.

**Электронная вычислительная машина** (**ЭВМ)** — комплекс технических средств, предназначенных для автоматической обработки информации в процессе решения вычислительных и информационных задач.

**Персональный компьютер** (**ПК)** - компьютер, предназначенный для эксплуатации одним пользователем, то есть для личного использования.

**Локальная вычислительная сеть** **(ЛВС)** соединяет две или более ЭВМ (возможно, разного типа), а также принтеры, сканеры, системы сигнализации (охранной, пожарной) и другое производственное оборудование или периферийные устройства, расположенные в пределах одного или нескольких соседних зданий, и не использует для этого средства связи общего назначения.

**Глобальная информационная сеть** охватывает совокупность электронно-вычислительных машин (ЭВМ) и / или их локальных сетей, которые могут быть расположены в любых точках земного шара, связанных между собой каналами дальней связи (коммутируемыми или выделенными), предоставляемыми телефонными компаниями или другими организациями связи. Глобальная информационная сеть обеспечивает пользователям возможность обмениваться информацией, совместно использовать технические и программные средства, информационные ресурсы. Глобальная сеть может быть, например, как общедоступной (Интернет), так и специализированной (например, корпоративной или ведомственной – Интранет, Экстранет).

**Интернет** – глобальное (всемирное) множество независимых компьютерных сетей, соединенных между собой для обмена информацией по стандартным открытым протоколам.

**Интранет –** распределенная корпоративная вычислительная сеть, базирующаяся на технологиях Интернета и предназначенная для обеспечения доступа сотрудников к корпоративным информационным электронным ресурсам.

**Экстранет** – расширение Интранета, содержащее выделенные области, к которым разрешен доступ внешним пользователям. Например, частичное предоставление доступа к корпоративным данным внешним пользователям о движении их заказов или о наличии продукции на складе.

**Электронная почта** – наиболее распространенная услуга Интернета, благодаря которой можно посылать и принимать сообщения любому человеку, имеющему соединение с Интернетом.

**Веб-сайт** –место в Интернете, которое определяется адресом, имеет владельца и состоит из веб-страниц. В статистическом наблюдении организация считается имеющей веб-сайт, если у нее есть хотя бы одна собственная страница в сети Интернет, на которой публикуется и регулярно (не реже одного раза в полгода) обновляется информация.

**Широкополосный доступ к сети Интернет** - доступ к Интернету со скоростью передачи данных 256 Кбит/сек. и выше.

**Специальные программные средства** - программные средства, используемые для решения задач определенного класса независимо от того, разработаны ли эти программные средства собственными силами организации, приобретены у других разработчиков, выполнены по заказу сторонними фирмами или специалистами либо получены в пользование на иных условиях. В их составе не учитываются программные средства общего назначения, такие как операционные системы, компиляторы, стандартные программные средства, используемые для решения определенного класса задач (например, текстовые или графические редакторы, электронные таблицы, системы управления базами данных), если на их основе не разработано специальное приложение, антивирусные программы, программы электронной почты и т. п.

**ERP-система (Enterprise Resource Planning)** –система планирования ресурсов организации, включающая одно или несколько программных приложений, позволяющих интегрировать информацию и производственные процессы (функции) подразделений организации. ERP-система интегрирует планирование, закупки, сбыт, маркетинг, взаимодействие с заказчиками, финансы, кадровые ресурсы и т. п.

**CRM-система (Customers Relationship Management)** – система управления отношениями с клиентами. С ее помощью организация собирает и накапливает информацию о различных сторонах деятельности своих клиентов: о наличии / потребности товаров (работ, услуг), о циклах продажи, ценах на товары (работы, услуги) и т. п.

**SCM-системы (Supply Chain Management) –** система, обеспечивающая автоматическую связь с системой управления заказами поставщиков / покупателей.

**ISDN связь (Integrated Services Digital Network) –** отдельная цифровая связь, которая предоставляет пользователю выделенное высокоскоростное соединение, удобное для передачи больших файлов до 64 Кбит/с.

**Затраты на информационные и коммуникационные технологии** представляют собой выраженные в денежной форме фактические расходы организации, связанные с закупкой вычислительной техники и программного обеспечения, оплатой услуг связи, обучением сотрудников разработке и применению ИКТ, оплатой услуг сторонних организаций и специалистов, а также прочие расходы на ИКТ, включая затраты организации на разработку программных средств собственными силами. В составе затрат на ИКТ учитываются текущие и капи-

тальные затраты обследованных организаций (без субъектов малого предпринимательства).

**Электронный документооборот (ЭДО)** – система ведения документации, при которой весь массив создаваемых, передаваемых и хранимых документов поддерживается с помощью информационных и коммуникационных технологий на компьютерах, объединенных в сетевую структуру, предусматривающую возможность формирования и ведения распределенной базы данных. Показатель характеризует использование информационных и коммуникационных технологий (ИКТ) для решения внутренних задач организации в форме использования систем электронного документооборота.

Данные по видам экономической деятельности за 2012-2016гг. приводятся на основе Общероссийского классификатора видов экономической деятельности ОКВЭД ОК 029-2007, за 2017 год - ОКВЭД2 ОК 029-2014 (КДЕС Ред.2).